

# RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## RÉSUMÉ

selon la CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE (CSRD)

et rapport d'avancement pour le Pacte mondial des Nations Unies  
(Communication sur le progrès)

Période de référence: 2024



AA1000  
Licensed Report  
001-176/V3-7GC2W

Since 2019 Forster Group has been committed to the UN Global Compact corporate responsibility initiative and its principles in the areas of human rights, labour, the environment and anti-corruption.

WE SUPPORT



**FORSTER** **FF**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>AVANT-PROPOS DE LA DIRECTION : NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE.....</b>	<b>5</b>
POLITIQUE DE L'ENTREPRISE .....	6
<b>1. RESPECT DE LA CSRD/DES ESRS: TRANSPARENCE ET MATERIALITE .....</b>	<b>8</b>
1.1 MODELE D'ENTREPRISE ET CHAÎNE DE VALEUR: LE DEVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE SUCCES .....	8
NOTRE CHAÎNE DE VALEUR: LE DEVELOPPEMENT DURABLE A CHAQUE ÉTAPE.....	9
1.2 DOUBLE ANALYSE DE MATERIALITE: NOTRE BOUSSOLE POUR LES SUJETS PERTINENTS .....	11
1.3 NOS THEMES ESSENTIELS IDENTIFIES (IRO).....	12
<b>2. FORSTER: INNOVATION ET RESPONSABILITE DEPUIS 1956.....</b>	<b>14</b>
NOTRE ENTREPRISE EN BREF .....	14
LE DEVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE IDENTITE .....	14
<b>3. NOS CONTRIBUTIONS A UN AVENIR DURABLE: DES PRODUITS A IMPACT POSITIF .....</b>	<b>15</b>
ACCESSIBILITE ET INCLUSION.....	15
PROTECTION DU CLIMAT GRACE A DES PRODUITS INNOVANTS .....	15
BIODIVERSITE ET PROTECTION DE LA NATURE .....	16
INSTITUTIONS CULTURELLES ET EDUCATIVES .....	17
SECURITE ROUTIERE ET TRANSITION DE LA MOBILITE .....	17
<b>4. NEUTRALITE CLIMATIQUE ET NET ZERO : NOTRE AMBITION .....</b>	<b>18</b>
NEUTRALITE CLIMATIQUE DEPUIS NOVEMBRE 2024 .....	18
NOTRE OBJECTIF AMBITIEUX DE ZERO NET: 2035.....	19
PRINCIPAUX LEVIERS ET MESURES DE DECARBONISATION.....	19
GESTION DES DECHETS ET ECONOMIE CIRCULAIRE .....	20
<b>5. GOUVERNANCE D'ENTREPRISE RESPONSABLE ET ENGAGEMENT SOCIAL (GOUVERNANCE ESG) .....</b>	<b>20</b>
GOUVERNANCE ET CONFORMITE VECUES.....	20
COLLABORATEURS ET RESPONSABILITE SOCIALE .....	21
<b>6. PERSPECTIVES: NOS PRIORITES POUR 2025-2027 .....</b>	<b>21</b>

STRATEGIE CLIMATIQUE ET PLAN NET ZERO .....	22
DECARBONISATION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT.....	22
PRODUITS DURABLES ET DEVELOPPEMENT DES EPD .....	22
NUMERISATION DU SYSTEME DE GESTION INTEGRE.....	23
MESURES DE GOUVERNANCE ET DE CONFORMITE .....	23
<b>7. ANNEXE.....</b>	<b>24</b>
<b>A1 PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES.....</b>	<b>24</b>
DROITS DE L'HOMME (PRINCIPES 1 ET 2).....	24
NORMES DE TRAVAIL (PRINCIPES 3 A 6) .....	25
ENVIRONNEMENT (PRINCIPES 7 A 9).....	25
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION (PRINCIPE 10).....	25
<b>A2 NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES.....</b>	<b>25</b>
ODD 1 « PAS DE PAUVRETE » .....	26
ODD 2 « FAIM ZERO ».....	26
.....	27
ODD 3 « SANTE ET BIEN-ETRE » .....	27
ODD 4 « UNE EDUCATION DE QUALITE » .....	27
ODD 5 « ÉGALITE ENTRE LES SEXES ».....	27
.....	28
ODD 6 « EAU PROPRE ».....	28
ODD 7 « ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COUT ABORDABLE ».....	28
ODD 8 « TRAVAIL DECENT ET CROISSANCE ECONOMIQUE ».....	29
ODD 9 « INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE ».....	29
ODD 10 « MOINS D'INEGALITES » .....	29
ODD 11 « VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES ».....	30
ODD 12 « CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES » .....	30

ODD 13 « MESURES DE PROTECTION DU CLIMAT » .....30

ODD 14 « VIE SOUS-MARINE » .....31

ODD 15 « VIE TERRESTRE ».....31

ODD 16 « PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES » .....32

ODD 17 « PARTENARIATS POUR LA REALISATION DES OBJECTIFS ».....32

## AVANT-PROPOS DE LA DIRECTION : NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Chères lectrices, chers lecteurs,

Pour le groupe Forster, le développement durable n'est pas un vain mot : il constitue le fondement de nos actions et fait partie intégrante de notre identité depuis notre création. C'est avec grand plaisir que nous vous présentons cette version abrégée de notre rapport sur le développement durable 2025, qui documente nos progrès et notre vision d'un monde durable.

Vous pouvez consulter notre rapport sur le développement durable 2025 complet selon les normes CSRD/ESRS et ISO/UNDP PAS 53002 à l'adresse

[https://www.forster.at/fileadmin/root\\_forster/Unternehmen/Nachhaltigkeit/FORSTER\\_Nachhaltigkeitsbericht\\_2025\\_EN.pdf](https://www.forster.at/fileadmin/root_forster/Unternehmen/Nachhaltigkeit/FORSTER_Nachhaltigkeitsbericht_2025_EN.pdf)

Nous, Pamela Forster, directrice générale de Forster Holding GmbH, et Andreas Grader, directeur général des filiales opérationnelles, sommes profondément convaincus que le succès économique et la responsabilité environnementale et sociale doivent aller de pair. À une époque où les défis mondiaux se multiplient, depuis les incertitudes économiques jusqu'au changement climatique, il est de notre devoir d'agir activement et d'assumer des responsabilités au-delà de nos limites opérationnelles.

La période de référence 2024 est marquée pour nous par l'atteinte de la **neutralité climatique**, certifiée en externe selon la **norme ISO 14068-1** depuis novembre 2024. Il s'agit d'une étape décisive sur notre chemin ambitieux vers **des émissions nettes nulles d'ici 2035 au plus tard**. Nous misons sur une réduction systématique de nos émissions tout au long de la chaîne de valeur et compensons les émissions inévitables restantes par des projets de protection du climat de qualité.

Notre stratégie de développement durable est profondément ancrée dans notre système de gestion intégré, qui est déjà certifié selon la **norme ONR 192500** (basée sur la norme ISO 26000) depuis 2020. Ce système comprend également nos certifications **ISO 9001 (qualité)**, **ISO 14001 (environnement)** et **ISO 45001 (sécurité et santé au travail)**. Nous soutenons activement les principes du **Pacte mondial des Nations Unies** depuis 2020 et contribuons à la réalisation des **objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies** en intégrant les exigences de la **norme ISO/UNDP PAS 53002:2024** dans notre système de gestion.

En tant que pionnier dans notre secteur, nous avons décidé de répondre volontairement aux exigences de la **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** et des **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** dans ce rapport pour l'année de référence 2024, bien que l'obligation légale n'ait pas encore été en vigueur. Ceci souligne notre engagement en faveur d'une transparence et d'une crédibilité maximales.

Découvrez sans attendre nos accomplissements, nos défis et nos objectifs. Ce rapport est l'expression de notre engagement et de notre transparence envers vous, nos précieux clients et parties prenantes.

Cordialement,



Pamela Forster

Directrice générale  
Forster Holding GmbH



Andreas Grader

Directeur général  
Forster Verkehrs- und Werbetechnik  
Forster Metallbau GmbH  
Forster Industrietechnik GmbH

## Politique de l'entreprise

### Politique d'entreprise du groupe FORSTER selon

- **ISO 9001:2015** (qualité)
- **ISO 14001:2015** (environnement)
- **ISO 45001:2018** (sécurité et santé au travail)
- **ISO 14068-1** (neutralité climatique)
- **ONR 192500** (développement durable et responsabilité sociale selon ISO 26000)
- **UNDP PAS 53001** (développement durable et gestion des ODD)

Le groupe FORSTER s'engage à mener une activité responsable, durable et tournée vers l'avenir. Notre politique d'entreprise intégrée combine la gestion de la qualité, la protection de l'environnement et du climat, la sécurité au travail, la protection de la santé et la responsabilité sociale en un système de gestion complet et efficace.

### Qualité, sécurité et santé au travail

Nous proposons des produits et des services de qualité, efficaces et dans les délais afin de satisfaire au mieux nos clients. Les exigences des normes ISO 9001 et ISO 45001 ainsi que les lois et autres obligations pertinentes sont systématiquement respectées.

Nous nous engageons à créer des conditions de travail sûres et saines pour tous les employés afin d'éviter les blessures et les maladies liées au travail. Les dangers sont systématiquement identifiés, évalués et, dans la mesure du possible, éliminés afin de minimiser les risques pour la sécurité et la santé au travail selon le principe de la meilleure prévention possible.

Nos collaborateurs et leurs représentants sont activement impliqués dans l'élaboration et le développement de mesures visant à promouvoir la santé et la sécurité au travail. La formation, la communication ouverte et des responsabilités claires favorisent la sensibilisation à la qualité, à la sécurité et à la santé à tous les niveaux.

### Protection de l'environnement et du climat

La protection de l'environnement et la prévention de la pollution sont des éléments centraux de nos actions. Nous sommes certifiés ISO 14001 et ISO 14068-1 et avons atteint la neutralité en gaz à effet de serre. Nous nous engageons à améliorer continuellement notre performance environnementale, à réduire nos émissions, à utiliser des technologies économes en énergie et à exploiter les ressources de manière durable.

Nous compensons les émissions actuellement inévitables par des crédits carbone de qualité. Nos mesures de neutralité climatique sont régulièrement contrôlées par des organismes indépendants et communiquées de manière transparente.

Nous respectons toutes les réglementations environnementales applicables et autres obligations contraignantes et prenons au sérieux nos responsabilités envers l'environnement, la société et les générations futures.

### Responsabilité sociale et droits de l'homme

Nous adhérons aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et soutenons activement les 17 objectifs de développement durable (ODD). Notre direction d'entreprise tient compte des effets de nos actions sur les personnes, l'environnement et l'économie. Le respect de notre **code d'éthique et de conformité** est obligatoire pour tous les employés, fournisseurs et sous-traitants.

### Responsabilité et amélioration continue



La direction s'engage à maintenir et à améliorer continuellement le système de gestion intégré. Nos cadres montrent l'exemple, créent des structures et des conditions-cadres appropriées pour la mise en œuvre de cette politique, et encouragent une culture positive du feedback et de l'erreur.

Nous examinons régulièrement nos objectifs stratégiques et opérationnels dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la protection du climat, mais aussi de l'énergie, de la sécurité au travail, de la santé et de la responsabilité sociale. Les processus et les mesures sont évalués en fonction de leur efficacité et de leur adéquation, et sont adaptés si nécessaire.

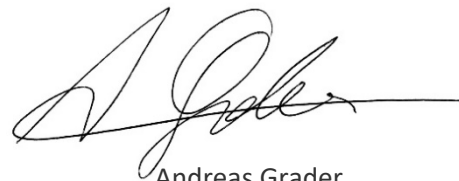
**Cette politique d'entreprise est contraignante pour toutes les unités organisationnelles du groupe FORSTER et est régulièrement revue et développée.**

*Waidhofen/Ybbs, février 2025*



Pamela Forster

Directrice générale  
Forster Holding GmbH



Andreas Grader

Directeur général  
Forster Verkehrs- und Werbetechnik  
Forster Metallbau GmbH  
Forster Industrietechnik GmbH



## 1. RESPECT DE LA CSRD/DES ESRS : TRANSPARENCE ET MATERIALITE

Le groupe Forster s'engage à faire preuve de la plus grande transparence et de la plus grande crédibilité dans ses rapports sur le développement durable. Bien que l'obligation légale de respecter la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) et les European Sustainability Reporting Standards (ESRS) n'ait pas encore été applicable pour nous, nous avons décidé de répondre volontairement aux exigences pour la période de référence 2024. Ceci souligne notre ambition de leadership thématique et permet à nos parties prenantes d'avoir un aperçu complet et comparable de nos performances en matière de développement durable.

### 1.1 Modèle d'entreprise et chaîne de valeur : le développement durable au cœur de notre succès

Le modèle commercial du groupe Forster repose sur la fourniture de produits et de services de qualité dans les domaines des infrastructures routières, de la protection contre le bruit, de la technologie publicitaire, des systèmes de rayonnage et de l'impression industrielle. Nous combinons l'efficacité économique avec la responsabilité environnementale et sociale afin de créer des valeurs à long terme pour nos clients, nos employés et la société.

*Notre modèle d'entreprise : trois piliers du développement durable*



Notre modèle d'entreprise repose sur les trois piliers que sont l'économie, l'écologie et la responsabilité sociale, qui, ensemble, garantissent une création de valeur durable et pérenne :

#### 1. Économie :

- Forster propose des produits innovants, durables et de qualité tels que des murs antibruit, des panneaux de signalisation et des systèmes de rayonnage.
- Grâce à une production locale, des processus efficaces et des partenariats à long terme avec des clients publics et privés, nous assurons notre succès économique et renforçons notre compétitivité.
- Nos activités principales comprennent la production et la distribution de produits fonctionnels et faits pour durer, la planification et la mise en œuvre de solutions sur mesure, ainsi que le développement continu de nouvelles technologies et de produits durables.



**2. Écologie :**

- Nous sommes climatiquement neutres depuis 2024 et misons sur des technologies à faibles émissions, des énergies renouvelables et des matériaux économes en ressources.
- Des projets tels que des processus de production économes en énergie et des produits respectueux de l'environnement soulignent notre engagement en faveur de la protection du climat.
- Nous promouvons la réduction des émissions tout au long de la chaîne de valeur et l'utilisation de centrales de cogénération à biomasse et d'électricité verte.

**3. Responsabilité sociale :**

- Forster promeut une culture de travail positive par le biais de formations des employés, de programmes de santé et de sécurité, et de la participation active des parties prenantes.
- Nous soutenons les cycles économiques régionaux et garantissons des conditions de travail équitables tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- La promotion de la satisfaction des employés par la formation continue, la sécurité et la santé constitue une de nos principales préoccupations.

**Nos clients et marchés :** nous servons des clients publics (par exemple ASFINAG, Deutsche Bahn, ÖBB) pour des projets d'infrastructure, mais aussi des entreprises privées et des clients internationaux de l'industrie et du commerce. Nous nous concentrons sur les marchés européens. Une coopération étroite avec nos clients pour atteindre leurs objectifs de durabilité est cruciale.

## Notre chaîne de valeur : le développement durable à chaque étape

La chaîne de valeur du groupe Forster est structurée de manière à prendre en compte les aspects de durabilité environnementale, sociale et économique à chaque étape. Cela est renforcé par notre orientation stratégique vers la neutralité climatique, la préservation des ressources et la responsabilité sociale.

**1. Approvisionnement en matières premières :**

- **Matériaux :** les principales matières premières telles que l'aluminium, les plastiques et les films spéciaux sont achetées auprès de fournisseurs régionaux et internationaux.
- **Aspects relatifs au développement durable :** nous attachons de l'importance à l'approvisionnement local afin de minimiser les émissions dues au transport (environ 90 % de nos fournisseurs viennent d'Europe, dont beaucoup d'Autriche). Nous utilisons de l'aluminium recyclé et des matériaux à faible empreinte écologique. Les fournisseurs sont sélectionnés selon des critères sociaux et environnementaux afin de garantir des conditions de travail et des normes environnementales équitables.

**2. Production :**

- **Sites :** nos principaux sites de production sont situés à Waidhofen/Ybbs et St. Peter/Au en Autriche, complétés par des sites internationaux en Suisse, en Allemagne, en France et en Slovaquie.
- **Aspects relatifs au développement durable :** nous recourons à des énergies renouvelables et à des technologies économes en énergie, telles que notre centrale de cogénération à biomasse, pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. La gestion des déchets par l'optimisation des processus de production pour minimiser les pertes de matériaux ainsi que le recyclage des déchets métalliques et des résidus plastiques revêtent une importance capitale. Nous promouvons également la sécurité des employés par la formation, l'évaluation du stress psychologique et la mise à disposition de postes de travail ergonomiques.

**3. Logistique et transport :**

- **Transport :** la livraison des matières premières et des produits finis est effectuée en mettant fortement l'accent sur l'optimisation régionale.
- **Aspects relatifs au développement durable :** nous réduisons les trajets de transport en collaborant étroitement avec les fournisseurs et les clients locaux, et nous utilisons des systèmes

logistiques modernes pour réduire les émissions (des véhicules à émanations faibles, par exemple). Le retour et la réutilisation des matériaux d'emballage, dans la mesure du possible, constituent un élément important de notre économie circulaire.

4. **Utilisation et durée de vie des produits :**

- **Produits :** nos panneaux de signalisation, nos murs antibruit, nos vignettes d'autoroute et nos systèmes de rayonnage se caractérisent par une longue durée de vie et de faibles exigences de maintenance.
- **Aspects relatifs au développement durable :** nous développons des produits durables et recyclables, tels que des murs antibruit en aluminium et des panneaux de signalisation résistants aux UV. L'intégration d'innovations telles que les murs Silent Solar, qui peuvent produire de l'énergie, contribue à l'efficacité énergétique.

5. **Fin de vie et recyclage :**

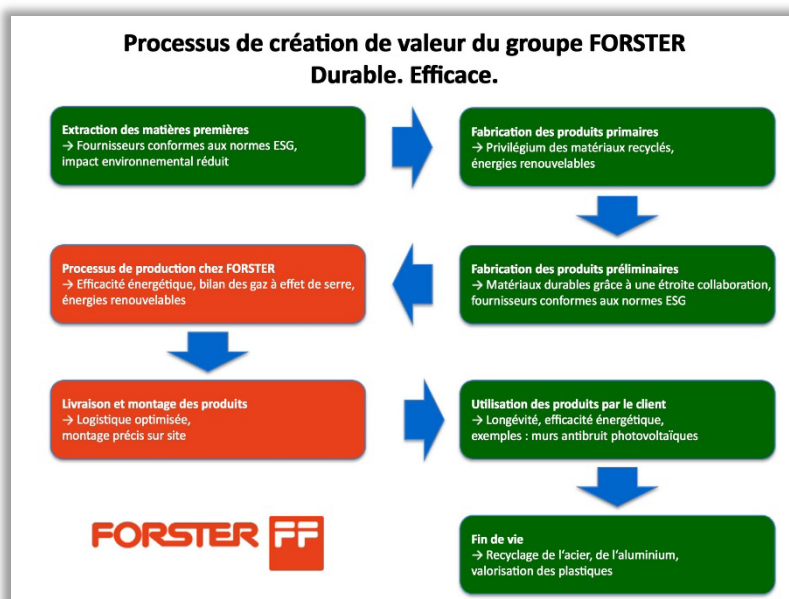
- **Cycle de vie des produits :** nos produits sont conçus de manière à pouvoir être recyclés ou éliminés de manière écologique après leur utilisation.
- **Aspects relatifs au développement durable :** nous promouvons le retour de l'aluminium et des plastiques dans le cycle de recyclage. La réduction des déchets résiduels et la promotion des processus de recyclage dans nos sites de production font partie intégrante de notre gestion des déchets.

6. **Relations avec les parties prenantes :**

- **Aspects relatifs au développement durable :** nous maintenons une communication transparente sur nos objectifs et mesures de développement durable, par exemple par le biais de rapports sur le développement durable, et nous travaillons en étroite collaboration avec nos parties prenantes pour promouvoir des solutions durables.



ou



La chaîne de valeur du groupe Forster est étroitement liée aux objectifs de développement durable. Depuis l'approvisionnement économe en ressources jusqu'à la production énergétiquement efficace en passant par la promotion du recyclage, l'ensemble du cycle de vie de nos produits est optimisé afin de minimiser l'empreinte écologique et d'assumer nos responsabilités sociales. L'accent est toujours mis sur des solutions innovantes et une coopération transparente avec nos parties prenantes.

## 1.2 Double analyse de matérialité : notre boussole pour les sujets pertinents

La **double analyse de matérialité** constitue un élément central de la CSRD/des ESRS. Cette approche garantit que nous identifions et rapportons les thèmes de développement durable qui sont déterminants à la fois du point de vue de notre impact sur l'environnement et la société (importance de l'impact) et du point de vue des opportunités et des risques financiers pour notre entreprise (importance financière).

Notre processus d'identification de ces thèmes essentiels est systématique et complet :

1. **Analyse du contexte** : nous recueillons et analysons tous les facteurs internes et externes pertinents qui pourraient avoir une incidence sur nos activités et notre durabilité. Cela comprend des informations sur les clients, les fournisseurs, les sites, les domaines d'activité et les ventes, complétées par des rapports mondiaux et sectoriels.
2. **Implication des parties prenantes** : les perspectives de nos principales parties prenantes (clients, employés, fournisseurs, communautés et autorités réglementaires) sont prises en compte par le biais de discussions, d'enquêtes et d'analyses comparatives. Leurs attentes et leurs préoccupations sont directement intégrées dans notre analyse.
3. **Évaluation approximative et liste longue** : sur la base des informations recueillies, nous établissons une liste complète des thèmes de développement durable potentiels. Ceux-ci sont évalués en fonction de leur influence sur nos processus en amont et en aval.
4. **Évaluation des impacts, des risques et des opportunités (IRO)** : chaque thème identifié est évalué en détail :
  - **Impacts (répercussions)** : nous analysons la portée (locale, régionale, mondiale), l'ampleur (faible, moyenne, élevée) et l'irréversibilité des effets produits sur les personnes et l'environnement.

- **Risques et opportunités** : nous quantifions les impacts financiers potentiels (par exemple, pertes de chiffre d'affaires, économies de coûts) ainsi que la probabilité d'occurrence de ces risques et opportunités.
- 5. **Priorisation** : les sujets sont classés comme importants si leur valeur de risque calculée (en fonction de la probabilité et de l'ampleur de l'impact/du risque/de l'opportunité) dépasse un seuil prédéfini. Ces thèmes essentiels sont ensuite intégrés dans notre planification stratégique.

### 1.3 Nos thèmes essentiels identifiés (IRO)

Dans le cadre de notre double analyse de matérialité, les thèmes suivants ont été identifiés comme essentiels et constituent le cœur de notre rapport sur le développement durable :

- **CLIMAT Protection du climat (Impact & Opportunity) :**
  - **Importance pour Forster** : la promotion de produits durables tels que les murs antibruit avec des panneaux solaires renforce notre position sur le marché et réduit notre empreinte écologique. Cela inclut également la réduction des gaz à effet de serre grâce à l'augmentation du taux de recyclage dans la transformation des métaux ainsi que la réduction de la consommation de matières premières grâce à l'augmentation de l'efficacité de la production et de la conception des produits.
  - **Opportunité financière** : avantages concurrentiels dans les appels d'offres publics grâce à des produits respectueux du climat. Augmentation de la valeur de l'entreprise grâce à une stratégie climatique proactive et à l'amélioration des valeurs ESG.
- **CLIMAT Adaptation au changement climatique (Risk & Opportunity) :**
  - **Importance pour Forster** : les investissements dans des infrastructures résilientes et des technologies respectueuses du climat protègent nos sites de production et nos chaînes d'approvisionnement des conséquences du changement climatique (par exemple, inondations, événements météorologiques extrêmes).
  - **Risque financier** : augmentation des coûts due aux mesures d'infrastructure nécessaires et aux adaptations aux événements météorologiques extrêmes.
- **CLIMAT Énergie (Opportunity) :**
  - **Importance pour Forster** : l'utilisation d'énergies renouvelables, telles que notre centrale à biomasse, réduit durablement les coûts d'exploitation et les émissions de gaz à effet de serre.
  - **Opportunité financière** : réalisation d'économies grâce à des mesures d'efficacité énergétique et à la réduction des coûts futurs des prix du CO<sub>2</sub>.

D'autres sujets importants, bien que non classés comme tels au sens de la double matérialité, sont :

- **Économie circulaire – apports de ressources (opportunité) :**
  - **Importance pour Forster** : augmentation de l'efficacité grâce à l'utilisation de ressources plus durables et à la maximisation de l'utilisation des ressources. Cela renforce également le lien avec les pouvoirs adjudicateurs grâce à la mise en œuvre cohérente de mesures de protection de l'environnement.
  - **Risque financier** : risque d'augmentation des coûts des matières premières et d'incertitudes dans l'approvisionnement en ressources, qui peuvent affecter l'exploitation.
- **Sécurité personnelle des consommateurs et/ou des utilisateurs finaux – Protection de la santé et sécurité (Impact & Opportunity) :**
  - **Importance pour Forster** : amélioration de la santé publique grâce à nos produits (réduction des émissions sonores, augmentation de la sécurité routière). Réduction des risques pour la santé grâce à des mesures de sécurité liées aux produits.
  - **Opportunité financière** : l'introduction de nouveaux produits plus sûrs renforce la confiance des consommateurs et améliore la position sur le marché. Les innovations dans le domaine de la

sécurité des produits conduisent à des avantages concurrentiels et à une meilleure fidélisation de la clientèle.

Il est important de souligner que nous avons également examiné des sujets tels que la pollution de l'environnement (ESRS E2), les ressources hydriques et marines (ESRS E3), la biodiversité et les écosystèmes (ESRS E4), notre propre main-d'œuvre (ESRS S1), la main-d'œuvre dans la chaîne de valeur (ESRS S2), les communautés concernées (ESRS S3), et les consommateurs et utilisateurs finaux (ESRS S4). Bien que ces éléments n'aient pas été classés comme *matériels* au sens de la CSRD dans notre analyse spécifique, ils continuent d'être surveillés, gérés de manière responsable et pris en compte dans notre rapport sur le développement durable dans le cadre de notre système de gestion intégré.

Grâce à cette analyse détaillée de l'importance relative, nous nous assurons que notre rapport sur le développement durable répond aux exigences réglementaires, mais aussi et surtout qu'il présente les sujets les plus pertinents pour Forster et nos parties prenantes de manière claire et fondée sur des preuves.



## 2. FORSTER: INNOVATION ET RESPONSABILITE DEPUIS 1956

Fondé en 1956 par Franz Forster à Waidhofen/Ybbs, en Autriche, le groupe Forster allie innovation, qualité et responsabilité sociale. Ce qui était autrefois une fabrique de plaques en relief est devenu aujourd'hui une entreprise internationale qui emploie environ 600 personnes sur plusieurs sites en Europe.

### Notre entreprise en bref

Notre expertise s'étend à une large gamme de produits :

- **Technologie de la circulation et de la publicité** : des solutions pour des voies de circulation sûres et efficaces ainsi qu'une publicité extérieure efficace.
- **Produits de protection contre le bruit** : des systèmes innovants qui contribuent à réduire les nuisances sonores et à améliorer la qualité de vie.
- **Signalisation des bâtiments** : des systèmes d'orientation pour les bâtiments et les espaces publics.
- **Systèmes de rayonnage** : des solutions flexibles et durables pour les archives, les bibliothèques et les entrepôts.
- **Solutions de sérigraphie industrielle** : des applications spécialisées pour diverses exigences industrielles.

Avec des sites de production situés à Waidhofen/Ybbs et Sankt Peter/Au (Autriche), Peine (Allemagne) ainsi que d'autres filiales en Allemagne, en Suisse, en France et en Slovaquie, nous sommes toujours proches de nos clients et de leurs besoins.

### Le développement durable au cœur de notre identité

Chez Forster, le développement durable n'est pas un ajout, mais une partie intégrante de notre création de valeur. Nous sommes convaincus que succès à long terme et action responsable sont indissociables :

- **100 % électricité verte** : aujourd'hui, 100 % de l'électricité utilisée sur nos sites autrichiens est déjà issue de sources renouvelables.
- **Amélioration continue** : nous nous efforçons continuellement d'optimiser nos processus afin de minimiser notre empreinte carbone. Des projets tels que la modernisation de nos installations de revêtement ont considérablement réduit l'utilisation de substances dangereuses.
- **Normes certifiées** : notre engagement en faveur du développement durable est étayé par des certifications complètes. Notre système de gestion intégré répond aux exigences suivantes :
  - **ONR 192500** (développement durable et responsabilité sociale, basée sur ISO 26000)
  - **ISO 14068-1** (neutralité climatique)
  - **ISO 9001** (qualité)
  - **ISO 14001** (environnement)
  - **ISO 45001** (sécurité et santé au travail)
  - **UNDP PAS 53001** (développement durable et gestion des ODD)

Notre histoire est marquée par la détermination d'offrir à nos clients, à l'environnement et à la société une valeur ajoutée durable. Nous sommes fiers de considérer nos produits non seulement comme des solutions techniques, mais aussi comme des contributions à un avenir meilleur.

### 3. NOS CONTRIBUTIONS A UN AVENIR DURABLE: DES PRODUITS A IMPACT POSITIF

Au sein du groupe Forster, le développement durable et l'innovation sont inextricablement liés. En plus d'être conçus pour offrir une qualité et une longévité maximales, nos produits contribuent activement à une société plus durable et plus vivable. Nous développons des solutions qui répondent aux défis environnementaux et sociaux, et permettent à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs de développement durable.

#### Accessibilité et inclusion

Forster s'engage en faveur d'une société inclusive dans laquelle chaque personne a un accès égal à l'information et à la mobilité. Nos systèmes de signalisation sont un exemple de la manière dont nous mettons cela en pratique :



- **Systèmes de signalisation tactile** : nous intégrons de manière transparente des inscriptions tactiles en caractères normaux et en braille dans tous les systèmes de guidage. Qu'il s'agisse de panneaux de porte, de panneaux de signalisation ou de panneaux de bâtiments, ces éléments tactiles permettent aux personnes aveugles et malvoyantes de s'orienter en toute sécurité et de manière autonome dans les bâtiments publics et les transports publics. Cela favorise l'inclusion et facilite l'orientation pour tous.

#### Protection du climat grâce à des produits innovants

Le changement climatique est l'un des plus grands défis de notre époque. Forster relève ce défi avec des produits innovants qui contribuent activement à la réduction des émissions de CO<sub>2</sub> et à la préservation des ressources :

- **Murs antibruit FONOCON Silent Solar** : ces nouveaux murs antibruit offrent un double avantage unique. Ils réduisent non seulement efficacement le bruit de la circulation, mais ils fonctionnent également comme des centrales solaires. Les modules photovoltaïques intégrés produisent de l'énergie propre sur la même surface, sans utilisation supplémentaire de terres. Cela permet de réduire les émissions et d'utiliser les ressources de manière plus intelligente, notamment grâce à des matériaux durables et recyclables tels que l'aluminium.

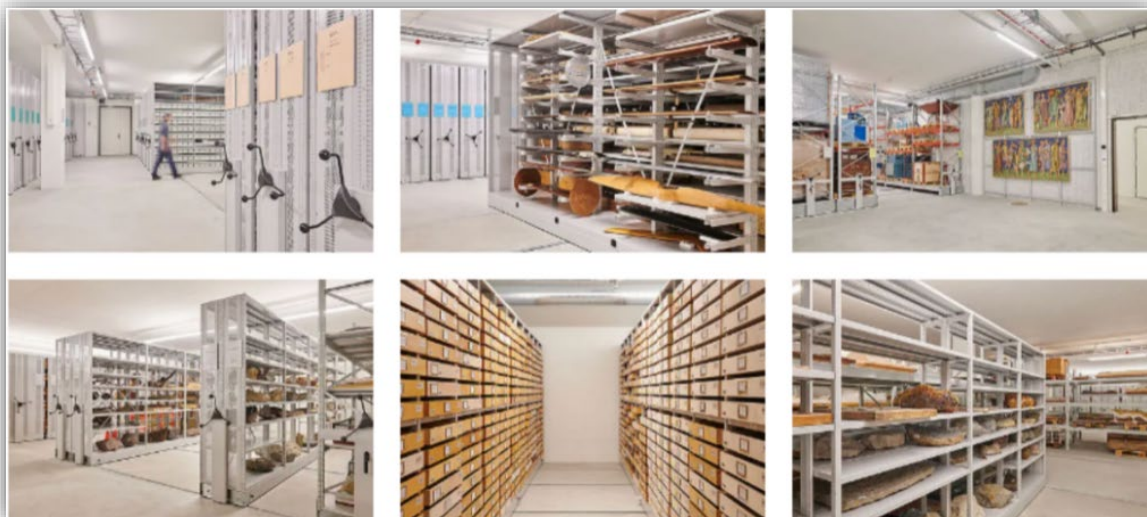


- **Réduction des émissions et utilisation plus intelligente des ressources** : à travers l'utilisation de matériaux durables et recyclables, en particulier l'aluminium, nos produits contribuent à réduire l'empreinte écologique. Nous attachons de l'importance à l'efficacité des matériaux et promouvons l'économie circulaire afin de minimiser la consommation de ressources.

## Biodiversité et protection de la nature

Forster apporte également une contribution concrète dans le domaine de la protection de la nature. Nous soutenons les initiatives en faveur de la préservation de la biodiversité :

- **Panneaux d'information pour les initiatives de pâturages d'abeilles** : nous fabriquons des panneaux d'information robustes et résistants aux intempéries pour des projets tels que l'initiative de pâturages d'abeilles de Lidl Autriche. Ces panneaux, en aluminium avec protection UV, attirent l'attention sur l'importance des prairies de fleurs sauvages pour les abeilles et autres pollinisateurs, contribuant ainsi à promouvoir la sensibilisation à l'environnement. Leur longévité garantit la transmission à long terme de ce message important.





## Institutions culturelles et éducatives

Les produits Forster contribuent à la préservation de notre patrimoine culturel et au renforcement des établissements d'enseignement en offrant des solutions de stockage optimales :

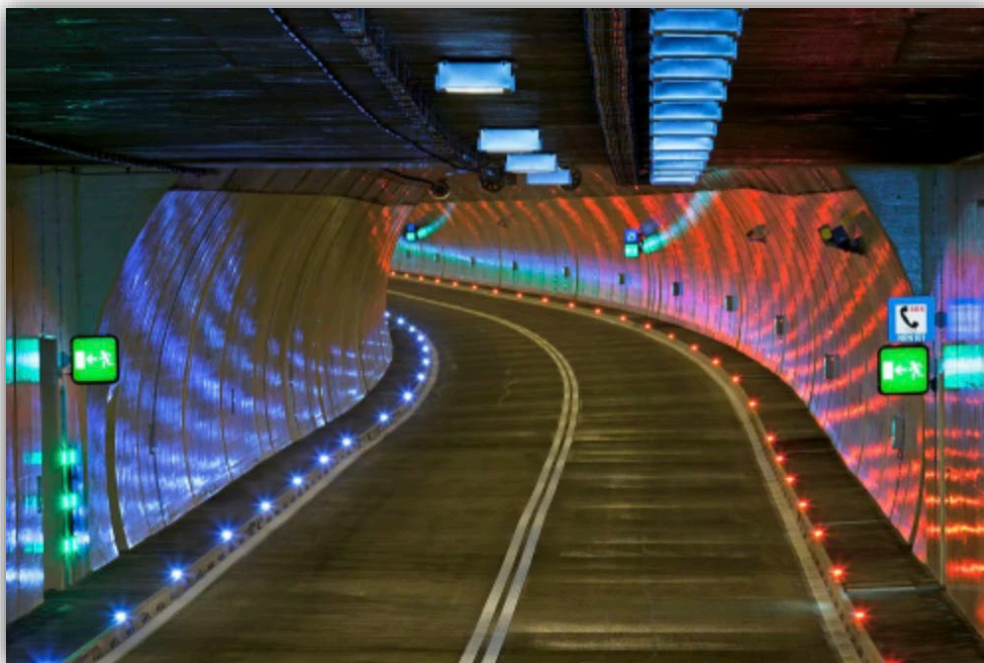
- **Systèmes de rayonnage FOREG®** : nos systèmes de rayonnage sont conçus pour ranger en toute sécurité et de manière peu encombrante des stocks précieux dans les musées, les archives et les bibliothèques. Le nouveau dépôt du Wien Museum, équipé de dizaines de milliers de nos étagères, rayonnages mobiles et armoires spéciales, en est un exemple frappant. Les Archives nationales du Luxembourg misent également sur nos systèmes pour le stockage professionnel de plus de 105 kilomètres de documents d'archives. Ces systèmes bien pensés permettent non seulement une utilisation optimale de l'espace, mais aussi un stockage économe en énergie, en particulier grâce à des systèmes de rayonnages mobiles compacts qui minimisent l'espace climatisé.

## Sécurité routière et transition de la mobilité

Nous promouvons une mobilité sûre et durable grâce à nos solutions de technologie de la circulation et de signalisation :

- **Signalisation des installations cyclables** : nous contribuons à rendre le trafic cyclable plus attrayant et plus sûr en fournissant une signalisation claire et visible pour les pistes cyclables. Cela facilite le passage au vélo pour les navetteurs et favorise des formes de mobilité respectueuses de l'environnement.
- **Panneaux de signalisation à LED éclairés à l'intérieur pour les tunnels** : dans les environnements exigeants tels que les tunnels routiers, nos panneaux de signalisation à LED garantissent une sécurité maximale. Ils convainquent par leur grande fiabilité, leur excellente visibilité, leur longue durée de vie et leur absence de maintenance, ce qui est crucial pour une circulation fluide et les situations d'urgence.





- **Signalisation pour les bornes de recharge électrique** : pour soutenir la mobilité électrique, notre gamme comprend la signalisation routière officielle pour les bornes de recharge électrique. Un marquage clair de ces points de charge est essentiel pour faciliter la recharge des véhicules électriques et pour promouvoir l'acceptation de cette technologie d'avenir.



Les produits du groupe Forster allient fonctionnalité et responsabilité, contribuant ainsi à rendre le monde un peu plus durable et un peu plus vivable.

## 4. NEUTRALITE CLIMATIQUE ET NET ZERO : NOTRE AMBITION

Le groupe Forster prouve son rôle de leader dans la protection du climat par des succès concrets et mesurables. Notre engagement va bien au-delà des exigences légales, car nous sommes convaincus que la gestion durable est la base d'un monde tourné vers l'avenir.

### Neutralité climatique depuis novembre 2024

Nous sommes fiers d'être certifiés « **entreprise climatiquement neutre** » depuis novembre 2024. Cette réalisation importante a été confirmée par le **TÜV NORD** selon la norme exigeante **ISO 14068-1**. Pour nous, la neutralité climatique signifie que toutes nos émissions de gaz à effet de serre, dans les **scopes 1, 2 et 3**, sont entièrement enregistrées, comptabilisées et que les émissions inévitables restantes sont compensées par des



investissements dans des projets de protection du climat reconnus. Cela garantit que notre production est climatiquement neutre sur tous nos sites.



## Notre objectif ambitieux de zéro net : 2035

La neutralité climatique est une étape importante sur la voie de l'objectif encore plus ambitieux que nous poursuivons : nous visons **des émissions nettes nulles d'ici 2035**. Cet objectif implique une réduction de nos émissions totales de gaz à effet de serre (scopes 1, 2 et 3) d'**au moins 90 % par rapport à l'année de référence 2023**. Nous entendons ainsi prendre une nette avance sur les objectifs fixés par l'accord de Paris à l'horizon 2050 et souligner notre rôle de pionnier. Notre trajectoire de réduction est scientifiquement fondée et compatible avec la **Science Based Targets initiative (SBTi)**.

### Nos progrès en 2024 (par rapport à 2023) :

- **Émissions totales** : réduction de **3,6 %** (de 13 070 t de CO<sub>2</sub>e à 12 605 t de CO<sub>2</sub>e).
- **Scope 1 (émissions directes)** : 2 413 t de CO<sub>2</sub>e (objectif presque atteint ; des mesures pour de nouvelles réductions sont en cours de mise en œuvre).
- **Scope 2 (énergie achetée)** : 29,86 t de CO<sub>2</sub>e (objectif nettement dépassé).
- **Scope 3 (chaîne de valeur)** : 10 162 t de CO<sub>2</sub>e (objectif presque atteint ; accent mis sur la décarbonisation de la chaîne d'approvisionnement).

## Principaux leviers et mesures de décarbonisation

Pour atteindre nos objectifs climatiques, nous misons sur un grand nombre de mesures stratégiques :

- **Centrale à biomasse** : la mise en service de notre centrale à biomasse à St. Peter (achèvement en 2025) réduira considérablement l'utilisation de gaz naturel dans notre installation de chauffage et de revêtement ainsi que nos émissions directes (scope 1).
- **100 % électricité verte** : tous nos sites autrichiens sont déjà alimentés à 100 % en électricité verte certifiée. L'expansion à d'autres sites internationaux est prévue d'ici 2027.
- **Efficacité énergétique** : des mesures continues d'efficacité énergétique, telles que le passage à l'éclairage LED et les rénovations thermiques, ont considérablement réduit notre consommation d'énergie.
- **Mobilité durable** : nous développons notre électromobilité dans le parc automobile de l'entreprise et optimisons notre logistique afin de minimiser les émissions liées au transport.
- **Matériaux à faible teneur en CO<sub>2</sub>** : nous encourageons l'utilisation de matériaux à faible teneur en CO<sub>2</sub>, tels que les matériaux isolants recyclés et l'« acier vert », afin de réduire les émissions dans notre chaîne d'approvisionnement (scope 3).
- **Numérisation** : la numérisation de nos processus commerciaux contribue à augmenter l'efficacité et à réduire les déplacements professionnels.
- **Coopération avec les fournisseurs** : nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour réduire également les émissions en amont de scope 3.

### Consommation d'énergie et économies (2024 par rapport à 2023) :

- Consommation totale d'énergie : réduction de 4,6 % à environ 15 000 MWh.
- **Part des énergies renouvelables** : passage de 55 % à **57 %** pour la consommation d'électricité et de chaleur à l'échelle du groupe.
- Intensité énergétique : 146 MWh par million d'euros de chiffre d'affaires.

## Gestion des déchets et économie circulaire

Un autre élément important de notre stratégie climatique est la promotion cohérente de l'économie circulaire et une gestion efficace des déchets :

- **Taux de recyclage élevé** : en 2024, nous avons atteint un **taux de recyclage impressionnant de plus de 91 %** de nos déchets de production.
- **Réduction de la production de déchets** : la production totale de déchets a pu être réduite d'environ **3 %** pour atteindre 578 tonnes.
- **Produits durables et recyclables** : nos produits sont conçus pour durer et nécessitent peu d'entretien. Les matériaux tels que l'acier et l'aluminium peuvent être presque entièrement recyclés, ce qui maximise notre contribution à l'économie circulaire.

Grâce à ces mesures globales et à nos objectifs ambitieux, nous renforçons notre engagement en faveur d'une protection responsable du climat et façonnons activement un avenir durable.

## 5. GOUVERNANCE D'ENTREPRISE RESPONSABLE ET ENGAGEMENT SOCIAL (GOUVERNANCE ESG)

Le groupe Forster est convaincu que le succès durable repose sur une gouvernance d'entreprise intègre, transparente et responsable. Notre engagement s'étend au-delà des aspects écologiques et comprend une forte responsabilité sociale envers nos employés, nos partenaires et la société.

### Gouvernance et conformité vécues

Notre gouvernance d'entreprise est le fondement de notre stratégie de développement durable. Nous misons sur un système robuste qui garantit les normes les plus élevées dans les domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance (ESG) :

- **Système de gestion intégré (IMS)** : la gestion de nos performances en matière de développement durable est assurée par un IMS certifié qui relie systématiquement tous les domaines pertinents : qualité (ISO 9001), environnement (ISO 14001), sécurité au travail (ISO 45001), énergie et développement durable (ONR 192500, basé sur ISO 26000, et ISO 31000 pour la gestion des risques).
- **Responsabilités claires** : la direction assume la responsabilité globale de tous les sujets ESG et est activement impliquée dans le suivi et la gestion des objectifs de développement durable.
- **Code d'éthique et de conformité** : notre code contraignant définit des règles claires pour un comportement conforme à la loi, la lutte contre la corruption, la concurrence loyale, la protection des données et les droits de l'homme. Il s'applique à tous les employés et partenaires commerciaux.
  - **Aucun incident de conformité en 2024** : au cours de l'année de référence, aucun cas de corruption n'a été signalé, aucune amende n'a été infligée et aucune procédure judiciaire n'a été engagée contre l'entreprise.
  - **Participation élevée à la formation** : le taux de participation à nos formations obligatoires sur la conformité était de **95,8 %** en 2024. Tous les employés ont confirmé le code par écrit.

- **Diligence raisonnable de la chaîne d'approvisionnement** : nous impliquons activement nos fournisseurs et les tiers dans notre code et effectuons des vérifications de diligence raisonnable par étapes. **100 %** de nos principaux fournisseurs ont été contrôlés selon les critères RSE et disposent de systèmes de gestion de l'environnement et de la sécurité au travail certifiés. De plus, **97 %** de nos fournisseurs proviennent de pays avec des indices de liberté humaine et de performance environnementale sûrs.

## Collaborateurs et responsabilité sociale

Nos employés sont notre capital le plus important. Nous créons un environnement de travail qui met l'accent sur la sécurité, la santé, le développement et l'égalité des chances :

- **Emploi stable** : plus de **90 %** de nos contrats de travail sont à durée indéterminée et à long terme. Nous offrons une rémunération équitable et supérieure aux valeurs de référence habituelles du secteur.
- **Sécurité et santé au travail** : un système complet de sécurité et de santé au travail conforme à la **norme ISO 45001** est mis en œuvre. Des réunions régulières du comité de santé et de sécurité au travail avec la direction et les représentants des employés conduisent à des améliorations continues. Notre programme « Forster FIT » promeut activement la santé et le bien-être du personnel.
  - Taux de santé 2024 : 94 % (objectif : ≥ 95 %).
  - Jours d'absence après un accident du travail en 2024 : seulement 0,52 jour par employé (objectif : ≤ 1 jour).
  - **Stress psychologique** : une enquête menée auprès des employés en 2024 (taux de réponse de 52 %) n'a révélé aucun risque accru de stress psychologique dans aucun domaine de travail.
- **Formation et perfectionnement** : nous investissons continuellement dans le développement des compétences de nos collaborateurs. En 2024, **100 %** des employés ont participé à des mesures de formation continue.
- **Diversité et égalité** : nous agissons pour une culture d'égalité des chances et de diversité :
  - Écart de rémunération entre les sexes : 0 % en 2024.
  - **Femmes à la direction** : la direction de la holding est composée à **50 %** de femmes.
  - **Proportion totale de femmes** : **34 %** dans l'ensemble de l'entreprise.
  - **Apprentis féminins** : **25 %** de nos apprentis sont des femmes (objectif : ≥ 15 %).
- **Dialogue social** : nous entretenons un dialogue ouvert par le biais d'enquêtes régulières auprès des employés, de réunions d'entreprise et de bureaux de signalement confidentiels. Un comité d'entreprise a été élu en 2024 sur notre site de St. Peter.
- **Engagement régional** : nous nous engageons activement dans les régions où se trouvent nos sites. En 2024, **3,4 %** de notre résultat d'entreprise ont été consacrés à l'engagement social, comme le soutien aux organisations d'aide régionales et aux projets sociaux.

Grâce à ces mesures globales dans les domaines de la gouvernance et des affaires sociales, le groupe Forster renforce son engagement en faveur d'une durabilité holistique et crée de la valeur à long terme pour toutes les parties prenantes.

## 6. PERSPECTIVES : NOS PRIORITES POUR 2025-2027

Le groupe Forster se tourne vers l'avenir avec une grande détermination et des objectifs clairs. En nous appuyant sur les succès obtenus en 2024, nous nous concentrerons dans les années à venir sur l'approfondissement de notre stratégie de développement durable. Nos priorités pour 2025 à 2027 visent à consolider notre rôle de pionnier dans la protection du climat, à rendre la chaîne de valeur encore plus durable et à renforcer davantage nos structures de gouvernance.

## Stratégie climatique et plan net zéro

Notre chemin vers le net zéro est clairement défini. Après avoir atteint avec succès la neutralité climatique en 2024, nous nous concentrons désormais sur la réduction conséquente de nos émissions absolues afin de minimiser progressivement le besoin de compensations.

- **Réduction continue des émissions** : nous continuerons à réduire l'intensité des émissions à l'échelle du groupe en accélérant le développement des énergies renouvelables, en augmentant l'efficacité énergétique et en promouvant la mobilité durable sur tous les sites.
- **Centrale de cogénération à biomasse** : la mise en service et l'extension possible de notre nouvelle centrale de cogénération à biomasse sur le site de St. Peter en 2025 constituent un projet phare. Cette installation fournira à l'avenir la chaleur de processus pour les installations de production et de revêtement à partir d'énergie biogénique, ce qui éliminera complètement l'utilisation de gaz naturel. Il s'agit d'une étape décisive pour réduire davantage nos émissions directes et renforcer l'utilisation de sources d'énergie régionales neutres en CO<sub>2</sub>.

## Décarbonisation de la chaîne d'approvisionnement

Étant donné qu'une grande partie de nos émissions provient de processus en amont et en aval (environ 80 % des émissions de scope 3 en 2024), la décarbonisation de notre chaîne d'approvisionnement est une priorité claire pour les années 2025 à 2027.

- **Accent sur la réduction de scope 3** : nous intensifierons la collaboration avec nos fournisseurs et partenaires afin de rendre notre chaîne de valeur plus respectueuse du climat.
- **Approvisionnement vert** : celui-ci comprend l'approvisionnement forcé en matières premières à faible teneur en CO<sub>2</sub>, telles que l'« acier vert » et les matériaux recyclés. Nous prévoyons des partenariats dans l'industrie de l'acier et des métaux afin d'utiliser de nouveaux procédés à faible émission de CO<sub>2</sub>.
- **Logistique optimisée** : le transport et la logistique dans la chaîne d'approvisionnement seront encore optimisés et, dans la mesure du possible, remplacés par des alternatives respectueuses du climat afin de réduire les émissions.
- **Audits approfondis des fournisseurs** : nous étendrons nos audits des fournisseurs et intégrerons encore davantage les critères ESG dans la sélection des fournisseurs afin de nous assurer que tous les fournisseurs critiques respectent nos normes de durabilité.

## Produits durables et développement des EPD

Nous continuerons à élargir notre portefeuille de produits durables et à promouvoir la documentation transparente de leur performance environnementale.

- **Déclarations environnementales de produits (EPD)** : d'ici 2027, des déclarations EPD devront être disponibles pour tous les groupes de produits stratégiques (par exemple, systèmes de protection contre le bruit, systèmes de rayonnage, technologie de la circulation, sérigraphie technique). Ces données fiables sur le cycle de vie et l'empreinte carbone de nos produits aideront les architectes, les maîtres d'ouvrage et les clients industriels à s'approvisionner de manière durable.
- **Optimisation de l'éco-conception** : nous travaillons en permanence à l'optimisation de l'éco-conception de nos produits. Lorsque cela est techniquement possible, encore plus de matières premières secondaires (matériaux recyclés, matériaux renouvelables) seront utilisées et les produits seront conçus de manière à prolonger leur durée de vie et à faciliter la réparation et le recyclage.

## Numérisation du système de gestion intégré

Afin de gérer au mieux nos performances en matière de développement durable et de rendre compte de ces dernières de manière encore plus efficace, nous allons poursuivre la numérisation de notre système de gestion intégré (IMS).

- **Workflow 100 % numérique** : à partir de 2025, le système de gestion intégré existant sera transformé en un workflow entièrement numérique. Cela permettra une analyse plus efficace des données, une création de rapports automatisée et une meilleure traçabilité des progrès.
- **Sécurité des audits** : un système numérique garantira que les données sont sûres et cohérentes, en particulier en ce qui concerne les obligations d'audit à venir de la CSRD.
- **Optimisation basée sur les données** : grâce à l'analyse moderne des données, nous évaluerons plus précisément les performances en matière de développement durable par domaine d'activité afin d'en déduire des mesures d'amélioration ciblées.

## Mesures de gouvernance et de conformité

Nous continuerons à consolider nos normes de gouvernance élevées et à renforcer la culture d'entreprise dans le sens du développement durable.

- **Indice de culture** : nous intégrerons des indicateurs supplémentaires sur la culture d'entreprise et l'impact de la formation dans le rapport ESG, tels qu'un « indice de culture » à l'échelle du groupe qui rend les valeurs vécues mesurables.
- **Efficacité des formations** : au-delà du simple taux de formation, des indicateurs seront introduits pour montrer à quel point les formations à la conformité influencent efficacement le comportement.

Le groupe Forster reste ainsi engagé, dans les années à venir, en faveur d'une gouvernance d'entreprise intègre et transparente, dans laquelle la tolérance zéro à l'égard des violations de la loi prévaut et les opportunités et les risques sont gérés de manière proactive. Nos perspectives pour 2025-2027 soulignent notre détermination à contribuer activement à la transition vers une économie durable et à continuer à offrir à nos clients des solutions innovantes, respectueuses de l'environnement et socialement responsables.



## 7. ANNEXE

### A1 PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Le groupe Forster s'engage à respecter et à mettre en œuvre les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies (UNGC) et les intègre pleinement dans son système de gestion intégré certifié (IMS), basé sur les normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ONR 192500 (ISO 26000), ISO 14068-1 et ISO/UNDP PAS 53002.



Les principes de l'UNGC se reflètent dans les lignes directrices, les processus et les instructions de procédure centraux de l'organisation et font partie de la stratégie de durabilité et de la structure de gouvernance.

Mesures et objectifs concrets, voir [A2 Notre contribution aux ODD](#)

#### Droits de l'homme (principes 1 et 2)

Le respect des droits de l'homme fait partie intégrante de la *politique de responsabilité sociale* ainsi que des *analyses de contexte et de risque* (voir VA Analyse de risque et de contexte). Le groupe Forster s'engage à :

- **Préserver la dignité humaine** sur le lieu de travail, chez les fournisseurs et dans l'ensemble de la sphère d'influence ;
- **Éviter la complicité**, en particulier par une évaluation cohérente des fournisseurs et des audits réguliers sur le respect des normes sociales (voir VA Approvisionnement) ;
- Intégrer les processus de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme dans la *gestion des risques* (conformément à la CSRD) ;
- Faire preuve de transparence et de responsabilité envers les parties prenantes (par exemple, par le biais de rapports réguliers sur le développement durable).

## Normes de travail (principes 3 à 6)

Le principe de liberté d'association et l'exclusion du travail forcé, du travail des enfants et de la discrimination sont pleinement pris en compte dans le système de gestion SGA (sécurité et santé au travail) conformément à la norme ISO 45001 ainsi que dans le processus de gestion du personnel.

- **La liberté d'association et la négociation collective** sont garanties sans restriction chez Forster.
- Le groupe d'entreprises **exclut catégoriquement toute forme de travail des enfants et de travail forcé** et s'assure que cette interdiction est également en vigueur chez ses fournisseurs.
- Des **principes clairs d'égalité de traitement sont appliqués** dans la sélection, la qualification et la promotion du personnel. Ceci est réglementé dans la *VA Personnel*.
- **Des formations sur la protection contre la discrimination** et un climat de travail ouvert favorisent un environnement de travail inclusif.

## Environnement (principes 7 à 9)

Le groupe Forster dispose d'un système de gestion environnementale certifié selon la norme ISO 14001 et d'un système de gestion climatique selon la norme ISO 14068-1. Des stratégies globales sont appliquées pour respecter les principes environnementaux :

- **Principe de précaution** (principe 7) : les analyses de risques sur les aspects environnementaux sont systématiquement enregistrées (par exemple, dans la matrice des aspects environnementaux) et accompagnées de mesures préventives (par exemple, la gestion des urgences conformément à la VA Planification environnementale).
- **Sensibilisation** (principe 8) : les formations internes, les formations des employés ainsi que la communication externe (par exemple, le rapport sur le développement durable) favorisent un comportement respectueux de l'environnement.
- **Promotion** des technologies respectueuses de l'environnement (principe 9) : le groupe investit spécifiquement dans la production climatiquement neutre, les installations de production économes en énergie et la mobilité électrique, ainsi que dans la recherche sur les matériaux durables.

## Lutte contre la corruption (principe 10)

Le groupe Forster applique une **politique de tolérance zéro à l'égard de la corruption**. Celle-ci est ancrée dans le *code d'éthique et de conformité* ainsi que dans la *politique de responsabilité sociale, qui fait partie de la politique de l'entreprise*. Sur la base du code d'éthique et de conformité, nous obligeons nos fournisseurs à respecter les droits de l'homme, à protéger l'environnement et à respecter nos exigences de conformité dans un code de conduite pour les fournisseurs. Sont compris dans ces mesures :

- **Formations obligatoires sur la conformité** pour tous les cadres et employés ayant des responsabilités ;
- **Déclarations des fournisseurs et mécanismes de contrôle** contre la corruption et l'octroi d'avantages ;
- **Systèmes de dénonciation anonymes** pour signaler les violations.

## A2 Notre contribution aux objectifs de développement durable des Nations Unies

Dans le cadre de son système de gestion intégré (SGI), le groupe Forster s'est engagé à soutenir et à mettre en œuvre pleinement les 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies. Sur la base de la norme

ISO/UNDP PAS 53002:2024, les ODD ont été systématiquement intégrés dans la stratégie d'entreprise, les processus opérationnels ainsi que dans l'analyse des risques et de l'importance relative.

Les objectifs stratégiques suivants ont été définis :

*Ancrage stratégique et systémique*

**Objectif stratégique** : « Action éthique » (couverture de tous les ODD et principes de l'UNGC).

**Ancrage IMS** : la gestion de la durabilité selon ISO 26000 (ONR 192500) intègre systématiquement la responsabilité sociale et fait l'objet d'un audit interne et externe chaque année

*Réalisation des objectifs opérationnels 2024*

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Couverture de tous les ODD	Intégration complète dans l'IMS	100 %	●
Couverture de tous les principes de l'UNGC	Intégration complète dans l'IMS	100 %	●
Gestion de la durabilité certifiée	Certification verticale selon ONR 192500	100 %	●

Chaque ODD est présenté dans le rapport sur le développement durable sur la base de mesures concrètes, d'objectifs définis, de chiffres clés et de l'état d'avancement de la réalisation des objectifs. Les contenus sont basés sur les données du système de gestion du développement durable Forster, qui repose sur la norme ONR 192500 (basée sur la norme ISO 26000), ISO 14068-1, ISO/UNDP PAS 53002 et les exigences de la CSRD et des ESRS de l'UE.



**ODD 1 « Pas de pauvreté »**

Le groupe Forster soutient l'objectif de développement durable des Nations Unies **ODD 1 – Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde** par des mesures concrètes à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise. Même si la pauvreté dans les pays clés du groupe (en particulier l'Autriche, l'Allemagne, la Suisse, la France, la Slovaquie) ne se manifeste pas sous une forme extrême comme dans les pays en développement, Forster poursuit l'objectif de réduire les inégalités sociales et de garantir un emploi décent.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Engagement social	> 3 % du résultat de l'entreprise	3,4 %	●
Répartition équitable de la valeur ajoutée	> 95 % de la valeur ajoutée	97,6 %	●



**ODD 2 « Faim zéro »**

Même dans un contexte européen, l'ODD 2 ne se limite pas à la lutte contre la faim, mais englobe également l'accès à une alimentation saine et à une agriculture durable. Le groupe Forster assume ses responsabilités en misant sur des aliments sains et régionaux dans ses cantines, en sensibilisant les collaborateurs à l'alimentation et en soutenant des projets sociaux liés à l'alimentation.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Part des aliments biologiques dans la cantine d'entreprise	≥ 50 %	pas encore mesurable	○
Part des options alimentaires saines (végétariennes/végétaliennes) dans le menu	≥ 40 %	pas encore mesurable	○
Sensibilisation des collaborateurs à une alimentation saine (par exemple, par le biais de campagnes d'information)	Au moins 1 mesure par an	1 campagne réalisée	●

### ODD 3 « Santé et bien-être »



Le groupe Forster considère la santé de ses collaborateurs comme un atout central et un facteur de réussite. La promotion de la santé physique et mentale est fermement ancrée dans le système de gestion intégré (IMS). Outre des mesures de sécurité et de santé au travail complètes, la promotion préventive de la santé, le soutien psychosocial et un environnement de travail sain sont au cœur de l'orientation stratégique.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Taux de santé (part des collaborateurs en bonne santé)	> 95 %	94 %	●
Jours d'absence après un accident du travail (en moyenne par employé)	≤ 1 jour	0,52 jour	●
Système de gestion de la sécurité et de la santé au travail certifié	Certification verticale selon ISO 45001	100 %	●

### ODD 4 « Une éducation de qualité »



L'apprentissage tout au long de la vie est un facteur de réussite stratégique du groupe Forster. La promotion de la formation et du perfectionnement ainsi que le développement ciblé des compétences des collaborateurs sont fermement ancrés dans le système de gestion intégré. En outre, Forster s'engage dans la formation des apprentis et contribue activement à la sécurisation des travailleurs qualifiés.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Part des collaborateurs participant à des formations	≥ 80 %	100 %	●
Encouragement des apprentis (nombre au cours de l'année de référence)	≥ 5 apprentis	7	●

### ODD 5 « Égalité entre les sexes »



Le groupe Forster s'engage en faveur d'une véritable égalité entre les femmes et les hommes dans l'environnement de travail. L'égalité est activement mise en œuvre par des mesures ciblées visant à promouvoir les femmes aux postes de direction, l'égalité salariale et l'approche des apprenties. Le respect de l'égalité de traitement et l'intégration dans le système de gestion assurent un ancrage structurel.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Proportion de femmes au sein de la direction (holding et opérationnelle)	≥ 30 %	50 %	●
Proportion de femmes dans l'ensemble de l'entreprise	≥ 30 %	34 %	●
Égalité de rémunération pour un même travail (écart de rémunération entre les sexes en interne)	0 %	0 %	●
Proportion d'apprentis féminins	≥ 25 %	15 %	●
Différence du nombre d'heures de formation entre les hommes et les femmes	< 10 %	6 %	●



## ODD 6 « Eau propre »

Bien que l'eau ne soit pas une ressource centrale dans la production industrielle du groupe Forster, l'utilisation responsable de l'eau est une priorité absolue. Sur tous les sites, les ressources sont utilisées avec parcimonie, des technologies d'économie d'eau ont été mises en œuvre et l'accès à des installations sanitaires hygiéniques est une évidence.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Consommation d'eau par collaborateur	≤ 15 m³/an	15 m³	●
Disponibilité d'installations sanitaires hygiéniques sur tous les sites	100 %	100 %	●



## ODD 7 « Énergie propre et d'un coût abordable »

Le groupe Forster poursuit systématiquement une stratégie de décarbonisation axée sur l'efficacité énergétique, les sources d'énergie renouvelables et la durabilité économique. L'utilisation exclusive d'électricité verte sur les sites autrichiens, les optimisations techniques et le contrôle continu de l'efficacité font de l'entreprise un pionnier dans son secteur.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Part de l'électricité verte dans la consommation totale d'électricité (sites AT)	100 %	100 %	●
Mise en œuvre de mesures d'efficacité énergétique (prévues vs réalisées)	100 %	100 %	●
Intensité énergétique (MWh par million d'euros de chiffre d'affaires)	≤ 150 MWh/million d'€	146 MWh/million d'€	●



## ODD 8 « Travail décent et croissance économique »



Le groupe Forster est synonyme d'emploi stable, d'emplois sûrs et de conditions équitables tout au long de la chaîne de valeur. Le développement durable de l'entreprise repose sur la responsabilité sociale, la fidélisation des employés à long terme et les investissements dans l'innovation et la création de valeur régionale.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Aucun risque accru de stress sur le lieu de travail	0 %	0 %	●
Accidents du travail pour 1000 employés (taux d'accidents)	≤ 50	43,63	●
Part des fournisseurs avec un HSE (sécurité au travail, environnement, certification de durabilité)	> 30 %	41 %	●
Part des fournisseurs dont le siège social est situé dans un pays sans danger selon l'EPI et le HFI*	> 90 %	97 %	●



## ODD 9 « Industrie, innovation et infrastructure »

Le groupe Forster considère l'innovation, la numérisation et les infrastructures durables comme la base d'une économie tournée vers l'avenir. Les investissements dans la recherche et le développement (R&D) ainsi que le développement de solutions numériques et de technologies de production intelligentes en sont les piliers centraux. Ces thèmes sont stratégiquement ancrés dans le cadre du système de gestion de la durabilité et de la qualité (ISO 9001, ISO 14001, ONR 192500 et PAS 53002).

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Les ACV sont disponibles pour tous les groupes de produits	100 %	100 %	●



## ODD 10 « Moins d'inégalités »

Réduire les inégalités au sein des pays et entre eux : le groupe Forster s'engage activement en faveur de l'égalité des chances, de la rémunération équitable et de l'inclusion, tant au sein de l'entreprise que tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Une attention particulière est accordée à la prévention de la discrimination et à l'intégration des groupes défavorisés. Cette attitude est fermement ancrée dans le code d'éthique et de conformité et dans l'IMS.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Répartition équitable de la valeur ajoutée (part des collaborateurs et de l'État dans la valeur ajoutée)	≥ 95 %	97,6 %	●

Rapport équilibré entre la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée et la médiane de la rémunération annuelle totale de tous les employés de l'ensemble du groupe	< 4	3,19	●
Rapport équilibré entre la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée et la médiane de la rémunération annuelle totale de tous les employés dans toutes les entreprises de plus de 100 employés :			●
Forster Verkehrs- und Werbetechnik GmbH	< 4	3,06	●
Forstermetallbau GmbH	< 4	2,34	●
FIT = Forster Industrietechnik GmbH	< 4	2,17	●

## ODD 11 « Villes et communautés durables »



En tant qu'employeur et partenaire régional de nombreux projets de construction publics et commerciaux, le groupe Forster contribue activement au développement durable des zones rurales et des communes. L'accent est mis sur la création de valeur régionale, les infrastructures durables et la coopération à long terme avec les acteurs locaux.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Part des fournisseurs régionaux (Autriche)	≥ 50 %	53 %	●
Part des fournisseurs européens	≥ 90 %	93 %	●

## ODD 12 « Consommation et production durables »



Le groupe Forster poursuit une stratégie systématiquement économe en ressources et fondée sur le principe de l'économie circulaire tout au long de sa chaîne de valeur. Le choix de matériaux durables, un taux de recyclage élevé et la prévention des déchets sont des mesures centrales pour minimiser en permanence l'impact environnemental de la production.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Taux de recyclage des déchets de production	≥ 90 %	91,4 %	●
Part des matériaux durables (par exemple, bois, métaux recyclés)	≥ 50 %	n'a pas encore pu être déterminé	○

## ODD 13 « Mesures de protection du climat »



Le groupe Forster poursuit une stratégie fondée sur la science du climat pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre conformément à la Science Based Targets initiative (SBTi) et à la norme ISO 14068-1. Le bilan climatique 2024 montre des progrès significatifs dans les scopes 1 et 2, en particulier grâce au passage à l'électricité verte et aux mesures d'efficacité énergétique en cours.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État	Commentaire
Émissions de GES scope 1	≤ 2356 t de CO <sub>2</sub> e (objectif 93,28 % de 2023)	2413 t de CO <sub>2</sub> e	●	Objectif presque atteint
Émissions de GES scope 2	≤ 37,52 t de CO <sub>2</sub> e (objectif 93,28 % de 2023)	29,86 t de CO <sub>2</sub> e	●	Objectif nettement dépassé
Émissions totales de GES (1+2+3)	-3,6 % par rapport à 2023	12 605 t de CO <sub>2</sub> e	●	Réduction par rapport à 2023 (13 070 t) atteinte
Neutralité climatique selon ISO 14068-1	Neutralité climatique dans les scopes 1+2+3 pour l'ensemble du groupe	atteint	●	Certification TÜV disponible (2024)



### ODD 14 « Vie sous-marine »

Bien que les sites de production du groupe Forster ne soient pas à proximité immédiate des côtes ou des mers, l'entreprise contribue à la protection des écosystèmes aquatiques par des mesures indirectes. Cela se fait principalement par la gestion des eaux usées, l'évitement des substances nocives pour l'environnement, le choix de matériaux durables et la prise en compte des aspects liés à l'eau et à la mer tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Consommation d'eau par collaborateur	≤ 15 m <sup>3</sup> /an	15 m <sup>3</sup>	●



### ODD 15 « Vie terrestre »

Avec trois sites de production dans les régions rurales d'Europe centrale, le groupe Forster est responsable de la minimisation des effets négatifs sur les écosystèmes terrestres. L'évaluation de la biodiversité 2024 montre une situation de risque moyen sans dépendance directe des services écosystémiques, mais avec un effet modéré sur les facteurs environnementaux locaux

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Réalisation d'une analyse des risques pour la biodiversité pour tous les principaux sites	100 % des principaux sites analysés	3 sites sur 3 analysés	●

## ODD 16 « Paix, justice et institutions efficaces »



Le groupe Forster s'engage à agir de manière conforme à la loi, responsable et transparente dans tous les domaines de l'entreprise. Son action repose sur un système de gouvernance intégré qui reflète systématiquement les exigences légales et éthiques. Les règles de conduite internes, les exigences des fournisseurs et les mécanismes de contrôle garantissent le respect de ces principes.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Respect de toutes les exigences relatives à la conformité	0 procédure/amende	0	●
Engagement de tous les employés à respecter le code d'éthique et de conformité	100 %	100 %	●
Mise en place de formations sur la conformité	≥ 90 % de taux de participation	95,8 %	●

## ODD 17 « Partenariats pour la réalisation des objectifs »



Le groupe Forster considère la coopération comme un facteur clé du développement durable. L'entreprise s'engage dans des partenariats multilatéraux, des réseaux sectoriels, des coopérations scientifiques et des initiatives d'ONG afin d'atteindre, avec d'autres acteurs, des objectifs de durabilité environnementale, sociale et économique.

OBJECTIF	Valeur cible	Valeur 2024	État
Couverture des 17 ODD dans l'IMS	100 %	100 %	●
Couverture des 10 principes de l'UNGC	100 %	100 %	●

