

Politique d'entreprise

Politique d'entreprise du groupe FORSTER conformément aux normes

- **ISO 9001:2015** (qualité)
- **ISO 14001:2015** (environnement)
- **ISO 45001:2018** (santé et sécurité au travail)
- **ISO 14068-1** (neutralité climatique)
- **ONR 192500** (durabilité et responsabilité sociétale selon la norme ISO 26000)
- **UNDP PAS 53001** (durabilité et gestion des ODD)

Le groupe FORSTER s'engage à mener une activité responsable, durable et tournée vers l'avenir. Notre politique d'entreprise intégrée associe la gestion de la qualité, la protection de l'environnement et du climat, la sécurité au travail, la protection de la santé et la responsabilité sociétale au sein d'un système de gestion global et efficace.

1. Qualité, sécurité au travail et santé

Nous fournissons des produits et des services de haute qualité, de manière efficace et dans les délais, toujours à la satisfaction de nos clients. Nous respectons systématiquement les exigences des normes ISO 9001 et ISO 45001, ainsi que toutes les obligations légales et autres obligations pertinentes.

Nous nous engageons à créer des conditions de travail sûres et saines pour l'ensemble de nos collaborateurs afin de prévenir les blessures et les maladies liées au travail. Les dangers sont systématiquement identifiés, évalués et, dans la mesure du possible, éliminés afin de minimiser les risques pour la santé et la sécurité au travail, conformément au principe de la meilleure prévention possible.

Nos collaborateurs et leurs représentants sont activement associés à la conception et au développement de la politique de santé et de sécurité au travail. Des formations, une communication ouverte et des responsabilités clairement définies favorisent la sensibilisation à la qualité, à la sécurité et à la santé à tous les niveaux.

2. Protection de l'environnement et du climat

La protection de l'environnement et la prévention des nuisances environnementales sont des éléments essentiels de notre action. Nous sommes certifiés selon les normes ISO 14001 et ISO 14068-1 et avons atteint la neutralité en matière de gaz à effet de serre. Nous nous engageons à améliorer en permanence notre performance environnementale, à réduire nos émissions et à recourir à des technologies économes en énergie et à une utilisation durable des ressources.

Nous compensons les émissions actuellement inévitables par des crédits d'émission de haute qualité. Nos mesures en matière de neutralité climatique font l'objet de contrôles réguliers par des organismes indépendants et sont communiquées de manière transparente.

Nous respectons toutes les réglementations environnementales en vigueur et toutes les autres obligations contraignantes, et nous prenons au sérieux notre responsabilité envers l'environnement, la société et les générations futures.

3. Responsabilité sociale et droits de l'homme

Nous adhérons aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et soutenons activement les 17 objectifs de développement durable (ODD). Notre gouvernance d'entreprise prend en compte, de manière équitable, les conséquences de nos actions sur les personnes, l'environnement et l'économie. Le respect de notre code de conduite est obligatoire pour l'ensemble de nos collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants.

4. Responsabilité et amélioration continue

La direction s'engage à maintenir et à améliorer en permanence le système de management intégré. Nos dirigeants montrent l'exemple, mettent en place des structures et des conditions-cadres appropriées pour la mise en œuvre de cette politique et encouragent une culture ouverte en matière de retour d'information et d'erreurs.

Nous réexaminons régulièrement nos objectifs stratégiques et opérationnels dans les domaines de la qualité, de la protection de l'environnement et du climat, de l'énergie, de la sécurité au travail, de la santé et de la responsabilité sociale. L'efficacité et la pertinence des processus et des mesures sont évaluées et, le cas échéant, ces processus et mesures sont adaptés.

La présente politique d'entreprise est contraignante pour toutes les unités organisationnelles du groupe FORSTER ; elle fait l'objet d'un réexamen et d'une mise à jour réguliers.

Waidhofen/Ybbs, le 06/05/2025



Pamela Forster
Direction de FORSTER Holding GmbH



Andreas Grader
Direction de Forster Verkehrs- und Werbetechnik GmbH,
Forster Metallbau GmbH, Forster Industrietechnik GmbH